

Regulamin Płatności Elektronicznych

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin przeznaczony jest dla podmiotów gospodarczych, które zawarły z Headway Sp. z o.o. umowę na Usługi
2. Podmiotem świadczącym usługi wymienione w § 1 ust. 1 jest Headway Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Prostej 36, 53-508 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000130719, Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Wrocławia- Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 200 000,00 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych), NIP: 8942611446, REGON: 932182436 (zwana dalej „Headway”).
3. Jeżeli Kontrahent nie akceptuje w pełni przedstawionych w niniejszym Regulaminie warunków dalsze korzystanie z Płatności Elektronicznych jest niemożliwe.

§ 2. Definicje

1. **Operator Płatności** - PayU S. A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 182, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444.
2. **Płatność Elektroniczna** - dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Headway Sp. z o.o. za pośrednictwem systemu Płatności Elektronicznych udostępnionego przez Operatora Płatności.
3. **Kontrahent** – przedsiębiorca korzystający z usług oferowanych przez Headway działający na terenie Polski lub innego kraju Unii Europejskiej.
4. **Usługi** - usługi świadczone przez Headway na rzecz Kontrahenta na podstawie umowy zawartej pomiędzy Headway a Kontrahentem (w szczególności Umowa Dzierżawy Serwisu WWW, Umowa Dzierżawy Stronosklepu lub Umowa Pozycjonowania).

§ 3. Realizacja płatności

1. Za moment zapłaty przyjmuje się potwierdzony przez Operatora Płatności przelew środków z rachunku bankowego bądź karty płatniczej wnoszącego opłatę Kontrahenta.
2. Opłata manipulacyjna za wykonanie Płatności Elektronicznej wynosi 2,00 zł netto (słownie: dwa złote).

3. Opłata manipulacyjna w żadnym wypadku nie podlega zwrotowi.

4. Po wyrażeniu woli wniesienia opłaty za Usługi za pośrednictwem Płatności Elektronicznej Kontrahent jest informowany o wysokości opłaty oraz fakcie doliczenia do opłaty opłaty manipulacyjnej.

5. Po potwierdzeniu woli dokonania opłaty w podanej wysokości następuje przekierowanie na stronę Operatora Płatności. Na stronie tej podana jest wartość sumaryczna opłaty za Usługi i manipulacyjnej na jaką zostanie wykonany transfer środków.

6. Operator Płatności umożliwia skorzystanie z następujących usług umożliwiających wniesienie opłaty:

- mTransfer (mBank),
- MultiTransfer (mBank),
- Płacę z Inteligo (Inteligo),
- Płacę z iPKO (PKO BP S.A.),
- Płacę z iKO (PKO BP S.A.)
- Płacę z iPKONET (PKO BP S.A.)
- Przelew24 (BZ WBK S.A.),Przelew z BPH (Bank BPH S.A.),
- Płać z BOŚ (BOŚ S.A.),
- Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)
- Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.),
- Crédit Agricole przelew online (Credit Agricole Bank Polska S.A.)
- Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy),
- Pekao24przelew (Bank Pekao S.A.),
- Alior Bank S.A. (Płacę z Alior Banku),
- Alior Bank S.A. (T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Sync),
- Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.),
- MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.)
- PayWay Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.),
- db Transfer (Deutsche Bank PBC S.A.)
- PeoPay (Bank PeKaO S.A.)
- Plus Bank S.A. (Płacę z Plus Bank)
- Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A.)
- Przelew z Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank S.A.)p
- za pomocą kart płatniczych:
 - Visa,
 - MasterCard.

7. Dla usług określonych w niniejszym paragrafie w § 3 ust. 6 należy szczegółowo stosować się do instrukcji przeprowadzenia transakcji widocznej na stronie Operatora Płatności z użyciem której następuje wniesienie opłaty. Osobie wnoszącej opłatę, dla każdego odrębnego przelewu prezentowane są przez Operatora Płatności, inne, odrębne dla każdego przelewu, dane niezbędne do prawidłowego dokonania przelewu. W przypadku wpisania przez osobę wnoszącą opłatę błędnych

danych, Operator Płatności, dokona zwrotu środków na rachunek, z którego dokonano błędnego przelewu bankowego.

§ 4. Procedura reklamacji

1. Procedura reklamacyjna dotyczy jedynie technicznych aspektów transferu opłaty z wykorzystaniem Płatności Elektronicznych. W żadnym wypadku nie obejmuje wystąpienia rzeczywistych lub rzekomych nieprawidłowości przy naliczaniu opłaty.

2. W przypadku reklamacji Headway zleci Operatorowi Płatności przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego. Proces reklamacyjny będzie prowadzony w sposób skuteczny i zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, jak i regulacjami organizacji płatniczych, bez zbędnej zwłoki.

3. Reklamacja powinna być kierowana w formie pisemnej na adres:

Headway Sp. z o.o.
ul. Prosta 36
53-508 Wrocław

4. Reklamacja powinna zawierać, co najmniej:

- Imię, nazwisko Kontrahenta,
- Adres pocztowy i numer telefonu dla kontaktu,
- Datę i orientacyjny czas dokonania operacji,
- Kwotę transakcji,
- Opis nieprawidłowości, które nastąpiły.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.08.2017 r.